BARRIEREN - Kommunikation

	Barriere	**Lösungsvorschläge**
Informationen	Fehlende durchgängige Bereitstellung von Informationen nach dem „Zwei-Sinne-Prinzip“ (Hören, Sehen, Tasten)	- Musik/Theater im Kurpark/Amthof: ausführliche Inhaltsbeschreibung - Kino: Filme mit Untertitel direkt oder über APP GRETA: Untertitel, Audiodeskription - Stadtbus: Schriftliche und akustische Ansage der Haltestellen - Tastmodell der Altstadt inkl. QR-Code für Audioskription - sprechende Busfahrpläne - Videokonferenztelefonie und Texttranskriptionen.
		Induktive Höranlage bekannt machen, Nutzung der mobilen Funkanlage bekannt machen
	Website der Stadt nicht durchgängig barrierefrei	Website der Stadt: Barrierefreie Formularführung, einfache Sprache
Gesprächskultur	Maskentragende Gesprächspartner –> Keine Möglichkeit des Lippenlesen	- Plastikscheibe zwischen Kunde und Mitarbeiter
	Undeutliche Aussprache der Gesprächspartner	
	Abgewandtes Gesicht oder unruhige Bewegungen während des Sprechens	
Termine	Terminvereinbarungen oft nur telefonisch möglich	Zusätzlich Online Terminvereinbarungen
	Notruf – nur telefonisch	APP NORA bekannt machen
	Verfügbarkeit und Finanzierung eines Gebärdendolmetscher*in	Festangestellte Gebärdendolmetscher*in
	bei Pflegebedürftigkeit ist oft keine Kommunikation möglich	Festangestellte Gebärdendolmetscher*in
Beratung	Fehlende Anlaufstellen	Website der Stadt: Rubrik Beratung für Menschen mit einer Behinderung: - Selbsthilfegruppen - Vdk - Teilhabeberatung
	Fehlende politische Partizipation von Menschen mit einer Behinderung	Inklusionsbeirat